



Publieksdag Hersentumoren

Zaterdag 16 april 2011
Inn Style, Maarsse

Staat de patient nog centraal?

Mr. Harrie van Gestel
Organisatieadviseur en Patient



In samenwerking met:



Staat de patiënt nog centraal?

Over zwarte zwanen
en standaarddeviaties



Inductie en deductie

- Inductie: Het afleiden van het algemene uit het bijzondere
 - “Ik heb mijn hele leven alleen witte zwanen gezien, dus alle zwanen zijn wit”
- Deductie: Het afleiden van het bijzondere uit het algemene
 - “Ik ben een mens, alle mensen zijn sterfelijk, dus ben ik sterfelijk.”



Artsen : Patiënten = Deductie : Inductie

Artsen

1. Wetenschap (deductie)
2. Statistiek (medianen en gemiddelden)
3. Eerlijkheid en rationaliteit
4. Zorgvuldigheid
5. Algemeen medisch belang
6. Ethiek

Patiënten

1. Waarnemingen (inductie)
2. Zekerheid (grip en duidelijkheid)
3. Perspectief en Emotie
4. Snelheid
5. Persoonlijk belang
6. Persoonlijk doel



Staat de patiënt centraal?

NEE!

De individuele patiënt staat niet centraal. En dat is maar goed ook, in het systeem van gezondheidszorg zoals wij dat kennen.

(maar dat is heel onbevredigend voor de individuele patiënt en zijn naasten)



Waarom staat de individuele patiënt niet centraal?

Omdat:

- We dan allemaal alleen op een kamer lagen
- Allemaal ons eigen voedsel mochten uitkiezen
- Allemaal de beste meest ervaren arts zouden hebben
- Als we opgegeven zijn, ook volledig vergoed alle experimentele geneeswijzen mochten proberen
- We dan altijd de arts mochten overrulen
- Nooit meer hoefden te wachten
- Altijd de arts mochten bellen of mailen (ook 's-nachts)
- Altijd de duurste medicijnen kregen
- Altijd de laatste nieuwe medicijnen kregen ook al zijn ze nog niet officieel goedgekeurd
- Aan elk experiment mee mochten doen
-



En dus?

Wat bepaalt dan de positie van het individu?

1. Het vermogen van de arts om de patiënt en zijn naasten als individu te zien
2. Het vermogen van de arts tot gedragsflexibiliteit
3. De durf van de arts om emotie toe te laten; bij de patiënt maar ook bij hemzelf
4. Het vermogen van de arts tot inleving
5. Het vermogen van de arts om zijn werk niet alleen als werk te zien
6. De durf van de arts om ook eens patiënt te zijn en het concept afhankelijkheid te begrijpen
7. De durf van de arts om eens te rade te gaan bij andere expertisegebieden
8. De professionele instelling van de arts om onderdeel te zijn van een team
9. De professionele instelling van een arts om niet de hele wereld als ondergeschikt aan hem te beschouwen
10. De professionele instelling van de arts om samen te werken
11. Het vermogen en de durf van artsen om kritisch naar elkaar te zijn
12.



En wat nog meer

1. Het vermogen van de patiënt om gezond assertief te zijn
2. Het vermogen van de patiënt en zijn naasten om hun emotie te managen
3. De durf van de patiënt en naasten om niet de schuld bij anderen te moeten neerleggen
4. De durf van de patiënt en naasten om geen slachtoffer te zijn, maar speler
5. Het vermogen van de patiënt om een arts te kiezen
6. Het vermogen van de patiënt om na de weloverwogen keuze van een arts die ook te vertrouwen
7. De begrenzing bij de patiënt in het steeds opnieuw internet en andere bronnen aan te boren
8. Het vermogen van patiënt en naasten om op zoek te gaan naar acceptatie; inclusief de persoonlijke “strijd” die daarbij past
9. Het vermogen van de patiënt om mens te blijven in plaats van systeemradar



Waar ligt dan de verantwoordelijkheid

- Voor het individu:
 - bij de patiënt en zijn naasten
- Voor de relatie en de maximale zorg
 - bij de arts



Moraal

Zonder inductie geen deductie

Misschien ligt de oplossing voor kanker wel in kruiden, of in gebeden, of in meditatie, of in positief denken. We weten (denken) het niet, maar daarmee is het nog niet onwaar. En misschien voor de patiënt onontbeerlijk om door te kunnen. Tegelijkertijd is het verstandig om tot die tijd mee te werken met degenen die ervoor doorgeleerd hebben om te weten wat we wel statistisch zeker weten. Artsen. Daar word je als patiënt ook blij van; iemand durven vertrouwen. Maar die arts moet het verdienen. En dat doet hij niet met kennis alleen.

Misschien wel juist niet.

